

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) FÜR BERATUNGEN, WORKSHOPS, SEMINARE, GRUPPENSUPERVISIONEN, VORTRÄGE, VERANSTALTUNGEN

Sandra Kremmel Beratung, 1040 Wien, Karolinengasse 33/3 (im Folgenden kurz „Anbieterin“)

1. Anmeldung

1.1 Workshops, Seminare, Gruppensupervisionen, Vorträge, Kurse, Veranstaltungen (im Folgenden kurz „Angebote“) können persönlich, per E-Mail oder über die Website (www.sandrakremmel.com) gebucht werden (im Folgenden kurz „Buchung“). Eine Buchung ist jedenfalls ein verbindlicher Vertragsabschluss und verpflichtet die buchende Person (im Folgenden kurz „Teilnehmende“) zur Zahlung des Teilnahmebeitrags.

1.2 Zur Buchung sind Personen ab Vollendung des 18. Lebensjahrs berechtigt.

1.3 Für eine Buchung ist die korrekte Angabe von Vor- und Nachname und E-Mail-Adresse erforderlich.

1.4 Verfügbare Anmeldeplätze werden nach der Reihenfolge des Einlangens der Buchungen vergeben.

1.5 Buchungen können bis spätestens zwei Tage vor Beginn des Angebots mit den in Punkt 4 beschriebenen Stornobedingungen vorgenommen werden, bei einer kurzfristigeren Buchung, innerhalb der 48 Stunden vor Beginn des Angebots, entfällt die Möglichkeit zur kostenlosen Stornierung.

1.6 Solange Zahlungsrückstände gegenüber der Anbieterin aus vorangegangenen Leistungen bestehen, ist eine Buchung nicht möglich. Die Anbieterin behält sich vor, Buchungen wegen Zahlungsrückständen in der Vergangenheit abzulehnen.

2. Gebühren

2.1 Die Gebühren von Angeboten (im Folgenden kurz „Teilnahmegebühren“) werden auf der Website bzw. in Publikationen der Anbieterin ausgewiesen.

2.2 Die Entrichtung der Teilnahmegebühren erfolgt im Vorfeld mittels Überweisung oder Barzahlung am Tag des Angebots.

2.3 Bei Zahlungsrückständen versendet die Anbieterin zweimal eine Mahnung. Für die zweite Mahnung werden Mahnspesen in Höhe von EUR 5,- fällig. Werden offene Rückstände nicht innerhalb der in der zweiten Mahnung festgelegten Frist beglichen, wird die Forderung an ein Inkassobüro weitergeleitet. Die dadurch anfallenden Kosten sind gänzlich von den Teilnehmenden zu tragen.

3. Bedingungen der Angebote

3.1 Die Dauer der Angebote sind auf der Website bzw. in Publikationen der Anbieterin ersichtlich. Bei Veranstaltungen, die länger als 2 Stunden dauern, ist eine kurze Pause von ca. 15 Minuten vorgesehen, ab einer Dauer von 5 Stunden erfolgen mehrere Pausen bzw. längere Pausen.

3.2 Durch Verhinderung der Anbieterin entfallene Angebote werden nach Möglichkeit an einem neuen Termin ohne zusätzliche Gebühr nachgeholt. Kann ein Ersatztermin nicht angeboten bzw. von den Teilnehmenden nicht wahrgenommen werden, werden die Teilnahmegebühren zurückerstattet.

3.3 Die Anbieterin behält sich vor, Angebote, bei welchen die angegebene Mindestanzahl an Teilnehmenden nicht erreicht wird, abzusagen.

3.4 Wird ein Angebot von der Anbieterin abgesagt, und kann keine Einigung über einen Ersatztermin gefunden werden, wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe an die Teilnehmenden zurückerstattet.

4. Stornierung

4.1 Die Stornierung einer Buchung kann ausschließlich schriftlich, per formlosem Brief oder formloser E-Mail, erfolgen.

4.2 Bei Stornierung durch den/die Teilnehmer*in werden folgende Stornogebühren zur Zahlung fällig:

- Stornierungen bis 48 Stunden vor Beginn des Angebots: kostenfrei
- Stornierungen ab 48 Stunden vor Beginn des Angebots: 100 % der Teilnahmegebühren
- Fernbleiben ohne Stornierung: 100 % der Teilnahmegebühren

4.3 Die unter Punkt 4.2 ausgewiesenen Stornogebühren werden auch dann zur Zahlung fällig, wenn die Teilnahmegebühren noch nicht oder nur teilweise bezahlt wurden.

4.5 Bei Änderung der vortragenden Person (bei Verhinderung der Anbieterin) besteht kein außerordentliches Rücktrittsrecht der Teilnehmenden.

5. Widerrufsrecht im Fernabsatzverkehr

5.1 Teilnehmende haben das Recht, binnen 14 (vierzehn) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen die Teilnehmenden die Anbieterin (Sandra Kremmel Beratung, 1040 Wien, Karolinengasse 33/3, E-Mail: sandra@sandrakremmel.com) mit einer eindeutigen Erklärung (Brief oder E-Mail) über den Widerruf formlos informieren. Bei ordnungsgemäßer Übermittlung eines Widerrufs wird die Anbieterin den Teilnehmenden unverzüglich per E-Mail den Erhalt eines solchen Widerrufs bestätigen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist gilt das fristgerechte Versenden des Widerrufs.

5.2. Teilnehmende können Ihr Widerrufsrecht auch online mittels Klick auf den Button „Vertrag widerrufen“ im Fußbereich der Website www.sandrakremmel.com ausüben. Wenn TN diese Online-Funktion nutzen, übermittelt die Anbieterin auf einem

dauerhaften Datenträger (E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

5.3 Wenn der Vertrag widerrufen wird, wird die Anbieterin den Teilnehmenden alle Zahlungen, die die Anbieterin von diesen erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei der Anbieterin eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Anbieterin dasselbe Zahlungsmittel, das die Teilnehmenden bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden den Teilnehmenden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben die Teilnehmenden ein Angebot gebucht, welches während der Widerrufsfrist beginnt, so haben diese einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem die Anbieterin von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich des Vertrags unterrichtet wurde, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

6. Haftung

6.1 Sämtliche von der Anbieterin bereitgestellten Informationen wurden nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Die Anbieterin übernimmt jedoch keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen, soweit der Anbieterin nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit angelastet werden kann.

6.2 Die Anbieterin, deren Auftragnehmer*innen oder sonstige Erfüllungsgehilf*innen übernehmen in Fällen leichter Fahrlässigkeit keine Haftung für Sach- oder Vermögensschäden der Teilnehmenden, weder für unmittelbare oder mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Mangelfolgeschäden, Schäden wegen Verzugs, Unmöglichkeit, positiver Forderungsverletzung.

Ein Vorliegen von grober Fahrlässigkeit haben die Geschädigten zu beweisen. Soweit die Haftung der Anbieterin ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von deren Angestellten.

6.3 Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für persönlichen Lernerfolg und kann nicht für einen Erfolg oder Misserfolg ihrer Angebote haftbar gemacht werden.

7. Schadenersatz

7.1 Das Mobiliar, die Räumlichkeiten, Medien und Geräte der Anbieterin und anderen Teilnehmenden sind schonend zu verwenden bzw. zu behandeln. Eventuelle Schäden sind schnellstmöglich zu melden.

7.2 Die Teilnehmenden haften für Schäden, welche sie verursachen.

8. Datenschutz

8.1 Jede Buchung eines Angebots ist ein Vertragsabschluss. Mit ihr stimmen die Teilnehmenden diesen AGB zu und erteilen die datenschutzrechtliche Zustimmung zur elektronischen Erfassung und Verarbeitung der Angaben zur Person für alle für Buchung und Zahlungsabwicklung erforderlichen Vorgänge.

8.2 Es gelten die in der Datenschutzerklärung gesondert übermittelten Regelungen zum Datenschutz.

8.3. Teilnehmende verpflichten sich, die in Supervisionen besprochenen sensiblen Inhalte sowie die Angaben über die anderen Teilnehmenden nicht nach außen weiterzugeben bzw. die Persönlichkeitsrechte der anderen Teilnehmenden zu wahren.

9. Urheberrecht

9.1 Die Inhalte der zur Verfügung gestellten Handouts, Unterlagen und Materialien sind urheberrechtlich geschützt und sind ausschließlich für die persönliche Verwendung der Teilnehmenden bestimmt. Jede weitergehende Nutzung sowie Weitergabe an andere Personen – auch in Teilen oder in überarbeiteter Form –, ohne Zustimmung der Urheber*innen ist untersagt.

9.2 Die Teilnehmenden verpflichten sich, für den Fall urheberrechtlicher Ansprüche gegen die Anbieterin aus Verstößen gegen das Urheberrecht, diese schad- und klaglos zu halten.

10. Ton-, Film- und Fotoaufnahmen

10.1. Es ist ausdrücklich untersagt, Ton-, Film- und Fotoaufnahmen von der Anbieterin, der Veranstaltung und anderen Teilnehmenden ohne deren schriftliche Einwilligung zu machen oder zu veröffentlichen.